

Nuestra gestión Medioambiental

CONTENIDOS DESTACADOS

39_ Medios y canales de gestión
40_ Indicadores

4

OBJETIVOS ALINEADOS EN ESTA SECCIÓN:



Nuestra gestión Medioambiental

[GRI 102-43] [GRI 103-1] [GRI 103-3]

Minimizar el impacto de nuestra actividad en el medioambiente... el uso racional de los recursos y promover la responsabilidad medioambiental... es nuestro compromiso.

MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
Modelo de Gestión	Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control. Ver apartado : EL MODELO DE GESTIÓN [GRI 102-46]
Objetivo Medioambientales	Anualmente se fijan y gestionan objetivos medioambientales orientados a perfeccionar el manejo del agua no contabilizada en nuestras redes de distribución, optimizar el uso de recursos y a formar conciencia sobre la necesidad del uso racional del agua y a la preservación del Medioambiente.
Auditorías Medioambientales	Estas auditorías de planificación y ejecución anual, tienen como propósito verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 14.001 de Gestión Medioambiental y son realizadas en todos los procesos y establecimientos de la empresa.
Asociaciones y articulaciones con Instituciones por el Medioambiente	Son acciones de concientización, educación, investigación, etc. desarrolladas a partir de solicitudes de instituciones medioambientalistas, con quienes la empresa se asocia, articula o financia, en pro del cuidado del medioambiente, generalmente de frecuencia anual.
Plan de seguimiento de Controles Medioambientales	Este plan anual tiene como propósito la medición y el seguimiento de las obligaciones legales relativas a las siguientes temáticas: Aire, Control de plagas, Gestión de residuos, PCB's, Precursores químicos, Protección Ambiental, Agua, Tránsito y Seguridad Vial y Otros temas.
Gestión del Riesgo	Ver apartado : LA PREVENCIÓN [GRI 102-11]
Sistema de Ética y Conducta Empresarial	Ver apartado : LA ÉTICA [GRI 102-16]

Indicadores

OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

[AC-37]		
INDICADOR	2020	2021
Objetivo Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	S/D*	S/D*
Cumplimiento Objetivo Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	S/D*	S/D*
Objetivo Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución	100%	100%
Cumplimiento Objetivo Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución	100%	100%

*En el período 2020 y 2021 no se fijó este Objetivo debido a la suspensión de actividades presenciales por el contexto COVID-19

CONSUMO DE AGUA DE FUENTES NATURALES

[GRI 303-1]		
INDICADOR	2020	2021
Captación agua cruda Planta Suquía (m³)	130.595.560	127.421.614
Captación agua cruda Planta Los Molinos (m³)	51.058.143	49.397.250
Captación agua cruda Pozos (m³)	247	0
Captación total de agua cruda (m³)	181.653.950	176.818.864

AGUA RECICLADA

[GRI 303-3]		
INDICADOR	2020	2021
Volumen total de agua reciclada o reutilizada en m³.	0	0
Porcentaje del volumen de agua reciclada sobre el total de agua captada	0%	0%

(*) Las variaciones de volúmenes totales de agua reciclada se deben al cambio en el método de cálculo y a que los problemas de calidad del agua cruda exigieron tratar la misma más de una vez para poder distribuirla. Se considera para el cómputo de este indicador, el Agua que no cumple con algún parámetro y se reutiliza para potabilizar



EFICIENCIA DE PLANTAS*

[AC-20]



INDICADOR	2020	2021
Planta Suquía	96,83%	97,17%
Planta Los Molinos	96,81%	96,61%

*Agua entregada a la red/Agua cruda



Cálculos de nuestras emisiones

Para calcular las emisiones se utiliza el cálculo de huella de carbono descrito a continuación:

Entre los gases de efecto invernadero se incluyen en la herramienta de cálculo el dióxido de carbono (CO2), el metano (CH4) y el óxido nitroso (N2O). Cabe destacar que no se consideran otros Gases Efecto Invernadero (G.E.I.) como los hidrofluorocarbonos (HFC's) y los perfluorocarbonos (HFC's), ya que el proceso analizado no presenta fuentes de emisión de dichos gases.

La herramienta fue desarrollada en base a los principios y estándares internacionales de huella de carbono y análisis de ciclo de vida, concretamente:

- ISO 14.040: Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: principios y marco de referencia.
- ISO 14.044: Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: requisitos y directrices.
- GHG Protocol Product Accounting and Reporting
- Standard: desarrollado por el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development, basado

en las metodologías de análisis de ciclo de vida establecidas en la norma ISO 14.040 e ISO 14.044. Incluye principios específicos para la evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero en el ciclo de vida de bienes y servicios.

En cada fuente de emisión se detallan los datos primarios de la actividad (aquellos obtenidos de primera mano, aportados por la propia empresa) y secundarios (aquellos obtenidos de terceras fuentes) que se tomaron para dicha etapa.

Para convertir los datos primarios y secundarios de la actividad en emisiones de GEI, se procede a multiplicar los datos de actividad por el factor de emisión asociado a la misma. Factor de emisión: GEI emitidos en relación a una unidad de actividad (kg de CO2 por m3 distribuido).



La sustentabilidad de los recursos naturales constituye un elemento fundamental que permitirá garantizar la calidad de vida de nuestra generación y de las generaciones futuras.



EMISIONES

[AC-47]

INDICADOR	2020	2021
Emissiones directas Tn Co2	363,01	392,36
Flota propia	328,12	360,64
Otros equipos de combustión interna	34,89	31,72
Emissiones indirectas Tn Co2	9.350,76	9.114,77
Gas	115,06	99,46
Electricidad	9.235,70	9.015,31

EMISIONES / CLIENTES

[AC-38]

INDICADOR	2020	2021
Emissiones directas (Tn Co2) / Total de Clientes (M)	0,67	0,72
Emissiones indirectas (Tn Co2) / Total de Clientes (M)	17,36	16,81

CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA

[GRI 302-1]			
INDICADOR		2020	2021
Nafta	I	82.457	100.708
Nafta	GJ	2.977	3.636
Gasoil	I	62.824	62.032
Gasoil	GJ	1.998	1.973
Gas natural comprimido (GNC)	m ³	0	0
Gas natural comprimido (GNC) Consumo de gas en edificios	GJ	0	0
	GJ	2.731	2.261
Consumo de gas en edificios	m ³	59.007,53	51.003,50
Gas envasado Planta Suquía	m ³	15.222	12.402
Gas envasado Planta Los Molinos	m ³	4.477	1.762
Gas natural Edificio Humberto Primo	m ³	0	0
Gas natural NEC	m ³	39.309	36.840
Consumo de energía eléctrica	kW/h	18.471.400	18.030.619
Consumo de energía eléctrica Consumo total real KW/h para bombeo	GJ	66.497	64.910
	kW/h	11.826.052	11.016.350
Consumo total real KW/h para producción	kW/h	5.852.254	6.336.310
Consumo total real KW/h para administración	kW/h	783.447	677.959
Consumo total real KW/h para pozos	kW/h	0	0
Consumo total de aceites	I	176	262
Consumo total de aceites	GJ	7	10
Consumo total de energía	GJ	74.209	72.790

CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA POR CLIENTES

[AC-39]			
INDICADOR		2020	2021
Consumo de Nafta (l) / Total de Clientes (M)		17,48	18,58
Consumo de Gasoil (l) / Total de Clientes (M)		13,31	18,58
Consumo de GNC (m ³) / Total de Clientes (M)		0,00	18,58
Consumo de Gas (m ³) / Total de Clientes (M)		12,51	18,58
Consumo de Energía Eléctrica (kW/h) / Total de Clientes (M)		34300,68	33260,13
Consumo de Aceites (l) / Total de Clientes (M)*		0,04	18,58

*Cambio de método de cálculo

VERTIDOS

[GRI 306-1]			
INDICADOR		2020	2021
Agua no distribuida o vertidos de Planta Suquía a la Cañada de los Pozos en m ³		4.133.511	3.605.692
Agua no distribuida o vertidos de Planta los Molinos al Canal de Riego en m ³		1.627.199	1.675.004

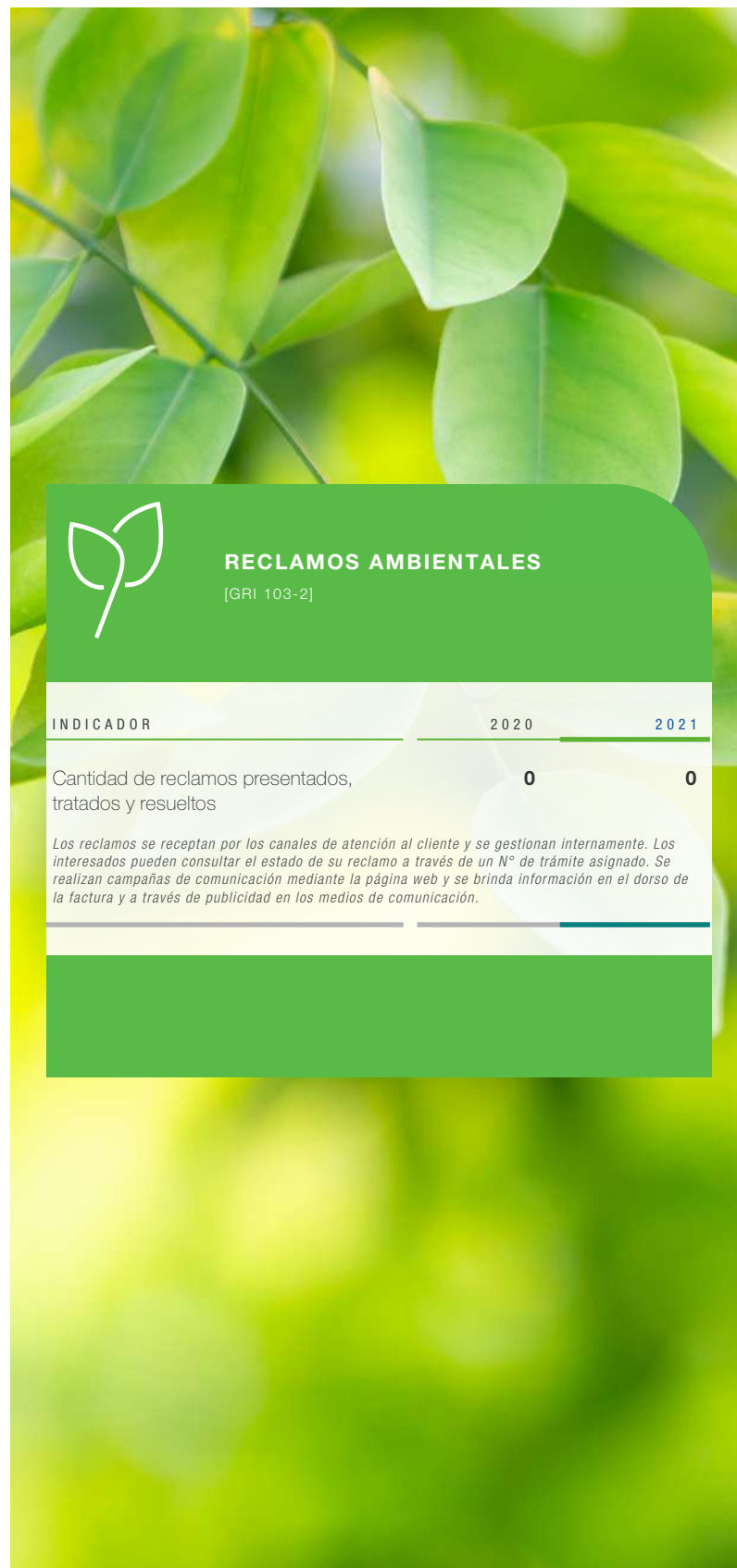



RESIDUOS		
[GRI 306-2]		
INDICADOR	2020	2021
Residuos no peligrosos	14.087,17	16.229,82
Enterramiento sanitario	231,28	407,41
Reciclado / Reutilización	13.855,58	15.819,00
Papel	0,31	3,41
Chatarra	1,36115	33,516
Materiales de red	S/D	S/D
Equipos informáticos	0	0,44
Barros de Planta Suquía y Los Molinos	13.853,90	15.779,00
Residuos peligrosos	1,67	2,29
Estabilización e inertización en relleno de seguridad	0	0
Termodestrucción	0	0
Recuperación	0	0

(*) Los residuos considerados urbanos son derivados al enterramiento sanitario municipal destinado a tal fin. La disposición de residuos peligrosos se realiza de acuerdo a las posibilidades de los operadores en el mercado. Estos determinan la metodología de tratamiento: termodestrucción, coprocesamiento o estabilización e inertización en relleno de seguridad.

SANCIONES MEDIOAMBIENTALES		
[GRI 307-1]		
INDICADOR	2020	2021
Aguas Cordobesas cumple con lo establecido en el Contrato de Concesión, Decreto provincial 415/99, Ordenanza Municipal 10819, Ley Provincial 7343 y Ley General del ambiente N° 25675. Durante el período no se registraron multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental. La organización dispone de un sistema de seguimiento de cumplimiento legal en forma sistemática.	0	0

DERRAMES		
[GRI 306-3]		
INDICADOR	2020	2021
N° de Derrames significativos	0	0





RECLAMOS AMBIENTALES

[GRI 103-2]

INDICADOR	2020	2021
Cantidad de reclamos presentados, tratados y resueltos	0	0

Los reclamos se reciben por los canales de atención al cliente y se gestionan internamente. Los interesados pueden consultar el estado de su reclamo a través de un N° de trámite asignado. Se realizan campañas de comunicación mediante la página web y se brinda información en el dorso de la factura y a través de publicidad en los medios de comunicación.

GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

[AC-45]		
INDICADOR	2020	2021
Tratamiento y disposición de residuos	4.782.425,79	6.541.925,72
Tratamiento de emisiones	5.854.768,15	3.716.606,81
Certificaciones	0,00	462.550,00
Costo de inversiones infraestructura y mantenimiento	2.444.321,30	5.343.874,22
Costo de personal	2.915.390,72	4.160.444,03
Costo de seguros medioambientales	179.663,52	203.846,08
Costos de limpieza de derrames	0,00	0,00
Costos de capacitación	197.878,60	430.635,00
Costos consultoría	14.218,00	1.863,00
Costo de I+D	0,00	0,00
Costos de incorporación de energía limpia	0,00	0,00
Otros gastos	784.644,72	1.134.858,34

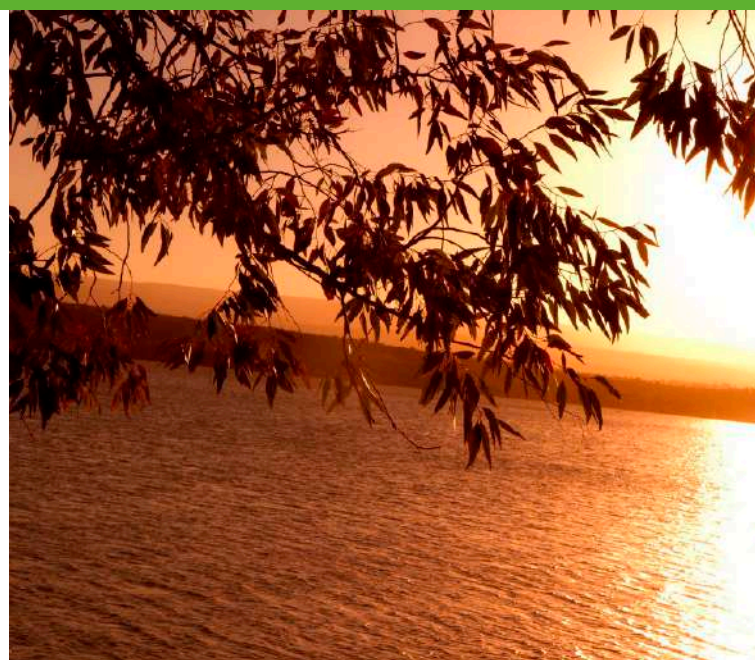


INFLUENCIA DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 102-2]

Los riesgos para la normal prestación del servicio, que pueden afectar financieramente a la compañía, están asociados a hechos que dificultan el normal proceso de producción o distribución de agua potable. Entre ellos se pueden mencionar la falta de agua cruda por escasez del recurso en épocas de sequías, bloom de algas en el agua cruda causado por la calidad de agua de las fuentes, taponamiento de rejillas en las tomas de agua cruda por lluvias torrenciales que arrastran sólidos o cenizas de incendios forestales, o los cortes de energía eléctrica producto de la saturación de la capacidad instalada en épocas prolongadas de altas temperaturas o eventos naturales extraordinarios.

En este período no se produjeron eventos medioambientales con consecuencias económicas significantes para la organización.





25
AÑOS

SERVICIO TELEFÓNICO 24 HORAS:

0800 800 2482

www.aguascordobesas.com.ar



@aguascordobesas



AguasCordobesas



/aguascordobesas/



@aguascordobesas.official



Aguas Cordobesas