NUESTRA GESTIÓN CON LOS ACCIONISTAS

75 Medios y canales de gestión

76 Indicadores

> Obtener desarrollo, crecimiento y rentabilidad... **es nuestro compromiso.**

NUESTRA GESTIÓN CON LOS ACCIONISTAS

Indicadores GRI:
102-43, 103-1, 103-3

MEDIOS Y CANES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
MODELO DE GESTIÓN	Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la **Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control.** *Ver apartado : El modelo de gestión (102-46).*
OBJETIVOS ECONÓMICOS	Anualmente se fijan y gestionan objetivos económicos, orientados a alcanzar metas específicas de Flujo de Caja para hacer frente a las obligaciones de la empresa y Resultado Neto de la Compañía.
COMITÉ EJECUTIVO	Es la instancia donde el gerente general se reúne mensualmente con los accionistas de la empresa e informa sobre el desarrollo del contrato, las particularidades económicas y financieras y en caso de ser necesario, tomar medidas correctivas que se traduzcan en lineamientos estratégicos.
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS	Corresponde a esta asamblea anual, considerar y resolver los siguientes asuntos: 1°) Balance general, estado de resultados, distribución de utilidades, memoria e informe del síndico y toda otra medida relativa a la gestión de la sociedad que le compete resolver conforme a la ley y el estatuto o que sometan a su decisión el directorio, el consejo de vigilancia o los síndicos. 2°) Designación y remoción de directores y síndicos y miembros del consejo de vigilancia y fijación de su retribución. 3°) Responsabilidad de los directores y síndicos y miembros del consejo de vigilancia. 4°) Aumentos del capital.
ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS	Corresponden a esta asamblea todos los asuntos que no sean de competencia de la asamblea ordinaria, en especial: 1) Aumento de capital. Solo podrá delegar en el directorio la época de la emisión, forma y condiciones de pago. 2) Reducción y reintegro del capital. 3) Rescate, reembolso y amortización de acciones. 4) Fusión, transformación y disolución de la sociedad, nombramiento, remoción y retribución de los liquidadores, escisión, consideración de las cuentas y de los demás asuntos relacionados con la gestión en la liquidación social, que deban ser objeto de resolución aprobatoria de carácter definitivo. 5) Limitación o suspensión del derecho de preferencia en la suscripción de nuevas acciones. 6) Emisión de debentures y su conversión en acciones. 7) Emisión de bonos. 8) Modificación del estatuto.
GESTIÓN DEL RIESGO	*Ver apartado: La prevención (102-11)*
SISTEMA DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL	*Ver apartado: La ética (102-16)*

INDICADORES DE NUESTRA GESTIÓN CON LOS ACCIONISTAS

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONÓMICOS

Indicador: **AC-43**

INDICADORES	2017	2018
Objetivo Flujo de caja (M$)	245,55	**280,52**
Nivel de Cumplimiento del Objetivo Flujo de caja	100%	**100%**
Objetivo Resultado Económico (M$)	102,29	**172,77**
Nivel de Cumplimiento del Objetivo Resultado Económico	100%	**100%**

DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

Indicador: **AC-30**

INDICADORES	2017	2018
Dividendos Asignados / Resultados No Asignados Acumulados	6,77%	**12,62%**

COBRABILIDAD

Indicador: **AC-32**

INDICADORES	2017	2018
Porcentaje de cobranza	94,96%	**94,53%**

VALOR ECONÓMICO

Indicador GRI: **201-1**

INDICADORES	2017	2018
Valor Económico directo Creado (VEC)		
Ingresos (devengado)	2.243.424,40	**2.211.809,61**
Valor Económico Distribuido (VED)		
Costos operativos (devengado)	939.507,69	**879.582,80**
Salarios y beneficios sociales para los empleados (devengado)	555.013,48	**534.714,24**
Pagos de fondos a proveedores (devengado)	25.175,13	**14.590,10**
Pagos fiscales al Gobierno (cash/devengado)	195.716,02	**256.600,69**
Inversiones en la comunidad (devengado)	1.300,11	**1.225,25**
Valor Económico Retenido (VER)		
Valor económico retenido - Previsiones y amortizaciones (devengado)	590.020,31	**638.110,02**

(Valores expresados en miles de pesos)