

NUESTRA GESTIÓN CON LOS PROVEEDORES

Medios y canales de gestión **78**

Indicadores **79**

“ Promover el desarrollo sustentable... a través de un vínculo de beneficio mutuo, contrataciones justas y prácticas responsables... es nuestro compromiso.



NUESTRA GESTIÓN CON LOS PROVEEDORES

Indicadores GRI:
102-43, 103-1, 103-3

MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
MODELO DE GESTIÓN	Esta metodología permite tener un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes, formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control . <i>Ver apartado: El modelo de gestión (102-46).</i>
EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	El desarrollo de nuestros proveedores influye directamente en la calidad del servicio que brindamos al cliente. Para resguardar este aspecto y contribuir a la mejora de la cadena de valor, se evalúa y califica a los proveedores críticos para la prestación del servicio de Aguas Cordobesas, según el cumplimiento de los requisitos establecidos por la empresa. Esta evaluación es de implementación anual y mide la calidad de los servicios de los proveedores y su desempeño social y medioambiental. A partir de los resultados obtenidos, se define los planes de acción.
ACUERDOS COMERCIALES	Los contratos comerciales, Ordenes de Compras, Aperturas de Cuentas Corrientes u otras modalidades, son los acuerdos comerciales entre la empresa y los proveedores, donde se formalizan las obligaciones y derechos de las partes, y son realizadas según las necesidades de la compañía para la provisión de los servicios que presta. Los acuerdos comerciales con los proveedores críticos, incluyen como requisito la Norma de Conducta Ética y Empresarial, que aborda los temas de DD.HH., corrupción, medioambientales y prácticas laborales, entre otros.
OTROS CANALES	Los proveedores tienen a disposición los canales enunciados en la Norma de Conducta y Ética Empresarial, para hacer llegar sus inquietudes, reclamos o denuncias a hechos que violan lo dispuesto en esta Norma, de forma anónima o nominada.
GESTIÓN DEL RIESGO	<i>Ver apartado: La prevención (102-11)</i>
SISTEMA DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL	<i>Ver apartado: La ética (102-16)</i>

INDICADORES DE NUESTRA GESTIÓN CON LOS PROVEEDORES

COMPRAS Y CONTRATACIONES LOCALES

Indicador GRI: **204-1**

INDICADORES	2017	2018
<i>Ver Nuestra gestión con la Comunidad: Compras y contrataciones locales.</i>		

PROVEEDORES CRÍTICOS Y SU DESEMPEÑO

Indicador GRI: **102-9** / Indicador: **AC-44**

INDICADORES	2017	2018
N° de proveedores de Insumos químicos (para la producción)	4	4
Distinguido	4	2
Bueno con observaciones	0	1
Regular con Plan de Mejoras	0	1
N° de proveedores de Material de Línea (para la red de distribución)	19	19
Distinguido	11	9
Bueno con observaciones	4	5
Regular con Plan de Mejoras	4	5
N° de proveedores de Obras Civiles y Servicios Hidráulicos (para la red de distribución)	2	5
Distinguido	0	3
Bueno con observaciones	2	1
Regular con Plan de Mejoras	0	1

EN EL PERÍODO 2014 SE IMPLEMENTÓ FORMALMENTE LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES CRÍTICOS Y LOS RESULTADOS Y PLANES DE MEJORAS SE DESARROLLARON A PARTIR DEL PERÍODO 2015.

PROVEEDORES CRÍTICOS

De Insumos químicos (para la producción)

Arquimia S.A. (Provisión de Sulfato de Aluminio Líquido), Cefas S.A. (Provisión de Cal Hidratada), Petroquímica Río III S.A. (Provisión de Policloruro de Aluminio y Ácido Clorhídrico) y Transclor S.A. (Provisión de Cloro líquido).

De Material de Línea (para la red de distribución)

Aguamat S.A. (Válvulas y accesorios de la red de agua), Aponus Ingeniería S.A. (Acoples mecánicos para unión de caños / acoples mecánicos bridados / adaptadores de brida con tolerancia), Estab. Metalúrgico Klinger S.A. (Empalmes y llaves esféricas de latón), Hasa S.A. (Cincha para collar de toma en carga), Ital-Vinil San Luis S.A.I.C. (Tubos y accesorios para agua PEAD), Juntas Plásticos S.A. (Materiales de red (abrazaderas de reparación, collar toma en carga), Lemochete S.A. (Válvulas y accesorios de la red de agua), Maintec S.R.L. (Accesorios de electrofusión, mallas de advertencia, kit de conexión), Precis S.A. (Materiales de red), Plastiferro Tubos S.A. (Tubos y Accesorios de PVC y PEAD), Prodelec S.R.L. (Cajas plásticas y abrazaderas), Tuboforte S.A. (Caños de PVC), A & A Procesos Industriales S.A. (Productos varios para redes de agua, collar de toma en carga, cinchas, racords), Compañía Hídrica (Materiales Varios), Ingemar (Materiales Varios), Itron Argentina S.A. (Medidores y Sistemas remotos), Proyectos Kormat S.A. (Válvulas y accesorios de red), Rich Klinger S.A.I.C.F. (Materiales para redes de agua) y Saint-Gobain Argentina S.A. (Caños, válvulas, tapas, accesorios).

De Obras y Servicios Hidráulicos (para la red de distribución)

Estructuras SACICYF (Apertura y cierre de calzadas y veredas - Trabajos complementarios), CClip S.A. (Trabajos varios de red), Correo Argentino (Correo), Correo del Interior (Correo) y Conectar (Lectura de medidores).

De Material de Laboratorio

Omni Lab: (Productos para laboratorio), Merck (Productos químicos para laboratorios), Chemical (Productos químicos para laboratorios), Todo Droga (Productos químicos y equipos de laboratorio) y Microclar (Placas de petri, filtros de jeringa y membranas).

EVALUACIÓN MEDIOAMBIENTAL A PROVEEDORES

Indicador GRI: 308-1

INDICADORES	2017	2018
N° de nuevos proveedores	223	240
N° de nuevos proveedores examinados en función de criterios medioambientales	0	0
% de nuevos proveedores examinados en función de criterios medioambientales	0%	0%

INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES DE PROVEEDORES

Indicador GRI: 308-2

INDICADORES	2017	2018
N° de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado	19	13
N° de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales	0	0
% de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los que se ha acordado mejoras después de la evaluación	0%	0%
% de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación por la evaluación	0%	0%

Para prevenir posibles impactos ambientales en los establecimientos de Aguas Cordobesas, se capacita en la Gestión de Residuos, a los proveedores que desarrollan sus actividades en la empresa en forma permanente.

EVALUACIÓN SOCIAL A PROVEEDORES

Indicador GRI: 414-1

INDICADORES	2017	2018
N° total de nuevos proveedores	223	240
N° de nuevos proveedores examinados con criterios sociales	12	11
% de nuevos proveedores, examinados con criterios sociales	5,40%	4,60%



INCIDENTES SOCIALES DE PROVEEDORES

Indicador GRI: 414-2

INDICADORES	2017	2018
N° de proveedores cuyo impacto en las prácticas sociales se ha evaluado	0	0
N° de proveedores con impactos negativos significativos reales sobre las prácticas sociales	0	0
% de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas sociales con los que se ha acordado mejoras después de la evaluación	0%	0%
% de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas sociales con los cuales se ha puesto fin a la relación por la evaluación	0%	0%

EXIGENCIAS EN DD.HH. A PROVEEDORES

Indicador GRI: 412-3

INDICADORES	2017	2018
N° total de contratos y acuerdos de inversión significativos	0	0
N° de contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de DD.HH.	0	0
N° de contratos y acuerdos de inversión significativos que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH.	0%	0%
% de contratos y acuerdos de inversión significativos con cláusulas de DD.HH. o que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH.	0%	0%