

OBJETIVOS ALINEADOS  
EN ESTA SECCIÓN



# 04.

## NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

# NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

[GRI 102-43] [GRI 103-1] [GRI 103-3]



«Minimizar el impacto de nuestra actividad en el medioambiente...el uso racional de los recursos y promover la responsabilidad medioambiental...» es nuestro compromiso.

MEDIOS Y CANALES DE GESTIÓN	DESCRIPCIÓN
<b>MODELO DE GESTIÓN</b>	Esta metodología permite tener <b>un enfoque estratégico y de acción que integra a todos los públicos de la empresa y sus temas más relevantes</b> , formalizados en la Política de Sustentabilidad, el Mapa Estratégico de la organización y sus Tableros de Control. Ver apartado: El modelo de gestión [GRI 102-46].
<b>OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES</b>	Anualmente se fijan y gestionan objetivos medioambientales orientados a perfeccionar el manejo del agua no contabilizada en nuestras redes de distribución, optimizar el uso de recursos y a formar conciencia sobre la necesidad del uso racional del agua y a la preservación del Medioambiente.
<b>AUDITORÍAS MEDIOAMBIENTALES</b>	Estas auditorías de planificación y ejecución anual, tienen como propósito verificar el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 14.001 de Gestión Medioambiental y son realizadas en todos los procesos y establecimientos de la empresa.
<b>ASOCIACIONES Y ARTICULACIONES CON INSTITUCIONES POR EL MEDIOAMBIENTE</b>	Son acciones de concientización, educación, investigación, etc. desarrolladas a partir de solicitudes de instituciones medioambientalistas, con quienes la empresa se asocia, articula o financia, en pro del cuidado del medioambiente, generalmente de frecuencia anual.
<b>PLAN DE SEGUIMIENTO DE CONTROLES MEDIOAMBIENTALES</b>	Este plan anual tiene como propósito la medición y el seguimiento de las obligaciones legales relativas a las siguientes temáticas: Aire, Control de plagas, Gestión de residuos, PCB's, Precursores químicos, Protección Ambiental, Agua, Tránsito y Seguridad Vial y Otros temas.
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>	Ver apartado: La prevención [GRI 102-11].
<b>SISTEMA DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Ver apartado: La ética [GRI 102-16].

# INDICADORES DE NUESTRA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

## OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES

[AC-37]

INDICADORES	2018	2019
Objetivo <b>Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental</b> (N° Beneficiarios)	6.600	<b>6.976</b>
<b>Cumplimiento Objetivo</b> Beneficiarios de Programas de Concientización medioambiental (N° Beneficiarios)	100%	<b>100%</b>
Objetivo <b>Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución</b>	100%	<b>100%</b>
<b>Cumplimiento Objetivo</b> Plan de Búsquedas preventivas de fuga de agua en red de distribución	100%	<b>100%</b>

## CONSUMO DE AGUA DE FUENTES NATURALES

[GRI 303-1]

INDICADORES	2018	2019
<b>Captación total de agua cruda (m³)</b>	178.977.981	<b>179.022.311</b>
Captación agua cruda Planta Suquía (m³)	128.052.982	<b>127.930.912</b>
Captación agua cruda Planta Los Molinos (m³)	50.858.809	<b>50.968.819</b>
Captación agua cruda Pozos (m³)	66.190	<b>122.580</b>

## AGUA REICLADA

[GRI 303-3]

INDICADORES	2018	2019
Volumen total de agua reciclada o reutilizada en m³	78.000	<b>0</b>
Porcentaje del volumen de agua reciclada sobre el total de agua captada	0,04%	<b>0,00%</b>

➤ Las variaciones de volúmenes totales de agua reciclada se debe al cambio en el método de registración y a que los problemas de calidad del agua cruda exigieron tratar la misma más de una vez para poder distribuirla (2013-2014).



## EFICIENCIA DE PLANTAS \*

[AC-20]

### PLANTA SUQUÍA



2018

2019



### PLANTA LOS MOLINOS



2018

2019



EMISIONES / CLIENTES		
[AC-38]		
INDICADORES	2018	2019
<b>Emisiones directas (Tn Co<sub>2</sub>) / Total de Clientes (M)</b>	0,0008	<b>0,0008</b>
<b>Emisiones indirectas (Tn Co<sub>2</sub>) / Total de Clientes (M)</b>	0,0199	<b>0,0189</b>

EMISIONES		
[AC-47]		
INDICADORES	2018	2019
<b>Emisiones directas (Tn Co<sub>2</sub>)</b>	422,21	<b>432,70</b>
Flota propia	377,87	<b>394,53</b>
Otros equipos de combustión interna	44,35	<b>38,16</b>
<b>Emisiones indirectas (Tn Co<sub>2</sub>)</b>	10.224,52	<b>10.052,74</b>
Gas	95,07	<b>117,11</b>
Electricidad	10.129,45	<b>9.799,84</b>

"La sustentabilidad de los recursos naturales constituye un elemento fundamental que *permitirá garantizar la calidad de vida de nuestra generación y de las generaciones futuras*".

## CÁLCULO DE NUESTRAS EMISIONES

### Para calcular las emisiones se utiliza el cálculo de huella de carbono descrito a continuación:

Entre los gases de efecto invernadero se incluyen en la herramienta de cálculo el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), el metano (CH<sub>4</sub>) y el óxido nitroso (N<sub>2</sub>O). Cabe destacar que no se consideran otros Gases Efecto Invernadero (G.E.I.) como los hidrofluorocarbonos (HFC's) y los perfluorocarbonos (PFC's), ya que el proceso analizado no presenta fuentes de emisión de dichos gases.

La herramienta fue desarrollada en base a los principios y estándares internacionales de huella de carbono y análisis de ciclo de vida, concretamente:

- **ISO 14.040:** Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: principios y marco de referencia.
- **ISO 14.044:** Gestión ambiental. Análisis del ciclo de vida: requisitos y directrices.
- **GHG Protocol Product Accounting and Reporting**
- **Standard:** desarrollado por el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development, basado en las metodologías de análisis de ciclo de vida establecidas en la norma ISO 14.040 e ISO 14.044. Incluye principios específicos para la evaluación de las emisiones de gases de efecto invernadero en el ciclo de vida de bienes y servicios.

En cada fuente de emisión se detallan los datos primarios de la actividad (aquellos obtenidos de primera mano, aportados por la propia empresa) y secundarios (aquellos obtenidos de terceras fuentes) que se tomaron para dicha etapa.

Para convertir los datos primarios y secundarios de la actividad en emisiones de GEI, se procede a multiplicar los datos de actividad por el factor de emisión asociado a la misma. Factor de emisión: GEI emitidos en relación a una unidad de actividad (kg de CO<sub>2</sub> por m<sup>3</sup> distribuido).



## CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA POR CLIENTES

[AC-39]

INDICADORES	2018	2019
Consumo de Nafta (Lts) / Total de Clientes (M)	0,19	<b>0,17</b>
Consumo de Gasoil (Lts) / Total de Clientes (M)	0,13	<b>0,11</b>
Consumo de GNC (m <sup>3</sup> ) / Total de Clientes (M)	0,00	<b>0,00</b>
Consumo de Gas (m <sup>3</sup> ) / Total de Clientes (M)	0,09	<b>0,11</b>
Consumo de Energía Eléctrica (Kw/h)/ Total de Clientes (M)	39,03	<b>36,99</b>
Consumo de Aceites (Lts) / Total de Clientes (M) *	0,00	<b>0,00</b>

\* Cambio de método de cálculo.

## RESIDUOS

[GRI 306-2]

INDICADORES	2018	2019
<b>Residuos no peligrosos</b>	<b>15.192,07</b>	<b>16.503,59</b>
Enterramiento sanitario	423,80	<b>437,20</b>
Reciclado / Reutilización	14.761,34	<b>16.063,75</b>
Papel	6,92	<b>2,65</b>
Chatarra	24,221	<b>7,0745</b>
Materiales de red	S/D	<b>S/D</b>
Equipos informáticos	0	<b>0</b>
Barros de Planta Suquía y Los Molinos	14.730,20	<b>16.054,03</b>
<b>Residuos peligrosos</b>	<b>4,94</b>	<b>1,31</b>
Estabilización e inertización en relleno de seguridad	0,00	<b>0,00</b>
Termodestrucción	0	<b>0</b>
Recuperación	0	<b>0</b>

\* Los residuos considerados urbanos son derivados al enterramiento sanitario municipal destinado a tal fin. La disposición de residuos peligrosos se realiza de acuerdo a las posibilidades de los operadores en el mercado. Éstos determinan la metodología de tratamiento: termodestrucción, coprocesamiento o estabilización e inertización en relleno de seguridad.

## CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ENERGÍA

[GRI 302-1]

INDICADORES	UNIDAD	2018	2019
<b>Nafta</b>	L	<b>99.810</b>	<b>92.636</b>
Nafta	GJ	3.603	<b>3.344</b>
<b>Gasoil</b>	L	<b>67.329</b>	<b>59.256</b>
Gasoil	GJ	2.141	<b>1.884</b>
<b>Gas natural comprimido (GNC)</b>	m <sup>3</sup>	<b>0</b>	<b>0</b>
Gas natural comprimido (GNC)	GJ	0	<b>0</b>
Consumo de gas en edificios	GJ	2.379	<b>2.727</b>
<b>Consumo de gas en edificios</b>	m <sup>3</sup>	<b>48.752,83</b>	<b>60.054,97</b>
Gas envasado Planta Suquía	m <sup>3</sup>	13.472	<b>11.281</b>
Gas envasado Planta Los Molinos	m <sup>3</sup>	6.343	<b>7.245</b>
Gas natural Edificio Humberto Primo	m <sup>3</sup>	0	<b>0</b>
Gas natural NEC	m <sup>3</sup>	28.938	<b>41.529</b>
<b>Consumo de energía eléctrica</b>	KW/h	<b>20.258.901</b>	<b>19.599.673</b>
Consumo de energía eléctrica	GJ	72.932	<b>70.559</b>
Consumo total real KW/h para bombeo	KW/h	12.286.070	<b>12.063.631</b>
Consumo total real KW/h para producción	KW/h	7.035.756	<b>6.634.173</b>
Consumo total real KW/h para administración	KW/h	937.075	<b>901.869</b>
Consumo total real KW/h para pozos	KW/h	0	<b>0</b>
<b>Consumo total de aceites</b>	L	<b>535</b>	<b>442</b>
Consumo total de aceites	GJ	20	<b>17</b>
<b>Consumo total de energía</b>	GJ	<b>81.076</b>	<b>78.531</b>

## VERTIDOS

[GRI 306-1]

INDICADORES	2018	2019
Agua no distribuida o vertidos de Planta Suquía a la Cañada de los Pozos en m <sup>3</sup>	4.090.121	<b>4.261.307</b>
Agua no distribuida o vertidos de Planta los Molinos al Canal de Riego en m <sup>3</sup>	2.185.693	<b>1.605.297</b>



## RECLAMOS AMBIENTALES

[GRI 103-2]

INDICADORES	2018	2019
Cantidad de reclamos presentados, tratados y resueltos	0	0

Los reclamos **se reciben por los canales de atención al cliente y se gestionan internamente**. Los interesados pueden consultar el estado de su reclamo a través de un N° de trámite asignado. Se realizan campañas de comunicación mediante la página web y se brinda información en el dorso de la factura y a través de publicidad en los medios de comunicación.

## DERRAMES

[GRI 306-3]

INDICADORES	2018	2019
N° de Derrames significativos	0	0

## SANCCIONES AMBIENTALES

[GRI 307-1]

INDICADORES	2018	2019
Aguas Cordobesas cumple con lo establecido en el Contrato de Concesión,	0	0

Decreto provincial 415/99, Ordenanza Municipal 10.819, Ley Provincial 7.343 y Ley General del ambiente N° 25.675. Durante el período no se registraron multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.

La organización dispone de un sistema de seguimiento de cumplimiento legal en forma sistemática.

## GASTOS E INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

[AC-45]

INDICADORES	2018	2019
Tratamiento y disposición de residuos	2.794.463,57	4.199.687,70
Tratamiento de emisiones	1.599.458,17	2.999.353,54
Certificaciones	92.300,00	252.420,00
Costo de inversiones infraestructura y mantenimiento	1.376.806,83	7.095.201,33
Costo de personal	1.500.055,72	2.220.497,38
Costo de seguros medioambientales	83.951,41	138.976,68
Costos de limpieza de derrames	0,00	0,00
Costos de capacitación	84.169,27	371.572,10
Costos consultoría	24.450,00	92.730,00
Costo de I+D	0,00	0,00
Costos de incorporación de energía limpia	0,00	0,00
Otros gastos	660.372,21	879.916,31



## INFLUENCIA DEL CAMBIO CLIMÁTICO

[GRI 102-2]

Los riesgos para la normal prestación del servicio, que pueden afectar financieramente a la compañía, están asociados a hechos que dificultan el normal proceso de producción o distribución de agua potable. Entre ellos se pueden mencionar la falta de agua cruda por escasez del recurso en épocas de sequías, bloom de algas en el agua cruda causado por la calidad de agua de las fuentes, taponamiento de rejillas en las tomas de agua cruda por lluvias torrenciales que arrastran sólidos o cenizas de incendios forestales, o los cortes de energía eléctrica producto de la saturación de la capacidad instalada en épocas prolongadas de altas temperaturas o eventos naturales extraordinarios.

**En este período no se produjeron eventos con consecuencias económicas significantes para la organización.**