



SEGÚN ESTÁNDARES GRI 2016 PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD



Reporte de Sustentabilidad 2020

Bienvenidos al Reporte 2020

→ Carta del Presidente de Aguas Cordobesas

" Presentar el 13° Reporte de Sustentabilidad, que da cuenta nuestra gestión durante un año tan particular como lo fue el 2020, demuestra todo el compromiso que asumió la organización para brindar a los clientes y a la comunidad en general un servicio de excelencia".



Ing. Enrique Sargiotto

El reporte – realizado bajo estrictos estándares de calidad – transparenta la gestión económica, social y medioambiental, en un año complejo, donde el mundo tuvo que afrontar un desafío global por la pandemia desarrollada a partir de la aparición del COVID-19 y en particular porque **también en el 2020 se realizó la Cesión del Contrato de Concesión del Servicio Público de Agua Potable de la Ciudad de Córdoba, del ámbito provincial al del Municipio de la Ciudad de Córdoba.**



El documento completo del Reporte de Sustentabilidad 2020 se encuentra publicado **AQUÍ.**

¿Quiénes somos y qué hacemos?



Aguas Cordobesas es la empresa concesionaria del servicio de agua potable para la ciudad de Córdoba, Argentina.





Modelo de gestión sustentable

Fuimos la primer empresa de servicios en lograr la certificación de las tres normas que componen el **Sistema de Gestión Integrado**:

- ISO 9.001 de Calidad
- ISO 14.001 de Gestión Medioambiental
- ISO 45.001 de Seguridad y Salud en el Trabajo

También acreditamos otras normas de la **Organización Internacional de Normalización (ISO)**:

- ISO/IEC 17.025 Acreditación de Ensayos de Laboratorio
- ISO 26.000 de Responsabilidad Social



Aguas Cordobesas está alineada a los:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Datos claves 2020



1.650.469

**HABITANTES
SERVIDOS**



538.514

**CLIENTES
(UNIDADES DE
FACTURACIÓN)**



467

COLABORADORES

176

**millones de m³
DE AGUA POTABLE
AL AÑO**



Infraestructura



2



**PLANTAS
POTABILIZADORAS**
SUQUÍA Y LOS MOLINOS

26

**ESTACIONES ELEVADORAS
DE PRESIÓN**

DISTRIBUIDAS EN EL ÁREA
CONCESIONADA

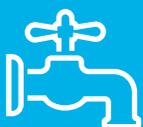


7,5 m³/s

**DE CAPACIDAD
INSTALADA
DE PRODUCCIÓN
DE AGUA POTABLE**



Infraestructura



4.719 Km

DE RED
DE DISTRIBUCIÓN

0800 800 2482

SERVICIO DE ATENCIÓN
TELEFÓNICA GRATUITA

7

OFICINAS
DE ATENCIÓN
A CLIENTES





Indicadores que evolucionan



4.000

ANÁLISIS MENSUALES
DE CALIDAD DE AGUA CON
100% DE CONFORMIDAD



89%

DE **SATISFACCIÓN**
DE **CLIENTES** EN
ENCUESTA MENSUAL



41.300

CLIENTES BENEFICIADOS
CON TARIFAS SOCIALES O
DESCUENTOS ESPECIALES
POR VULNERABILIDAD





Indicadores que evolucionan



82%

**DE SATISFACCIÓN
EN LA ENCUESTA A
LOS COLABORADORES
DE CLIMA LABORAL**



97%

**DE EFICIENCIA
EN EL RENDIMIENTO
DE PLANTAS
POTABILIZADORAS**



**ALINEACIÓN
DE PROGRAMAS A LA
Norma ISO 26.000
de RSE**



Programas sociales y **de RSE**



Conocé los programas de RSE que desarrollamos haciendo click **AQUÍ.**

- Implementación de un **Sistema Integral de Ética y Conducta Empresarial** compartida con los proveedores.
- Política activa de **Inclusión Laboral** para personas con discapacidad y grupos vulnerables.
- Campañas y Programas permanentes de **concientización medioambiental y del cuidado del agua.**
- **Programas de prácticas profesionales y padrinazgos**, con Instituciones de enseñanza media y técnica.
- Programas de **contribución alimentaria** a grupos vulnerables.





Distinciones recibidas

PREMIO EIKON

CAMPAÑA: **“EMBAJADORES
DEL AGUA DIGITAL”**

CATEGORÍA: SUSTENTABILIDAD
EDUCATIVA, EN CÓRDOBA.

PREMIO EIKON

CAMPAÑA:
“GANÁ TIEMPO EN TODO”

CATEGORÍA: LANZAMIENTO DE
PRODUCTOS, EN CÓRDOBA.

PREMIO EIKON

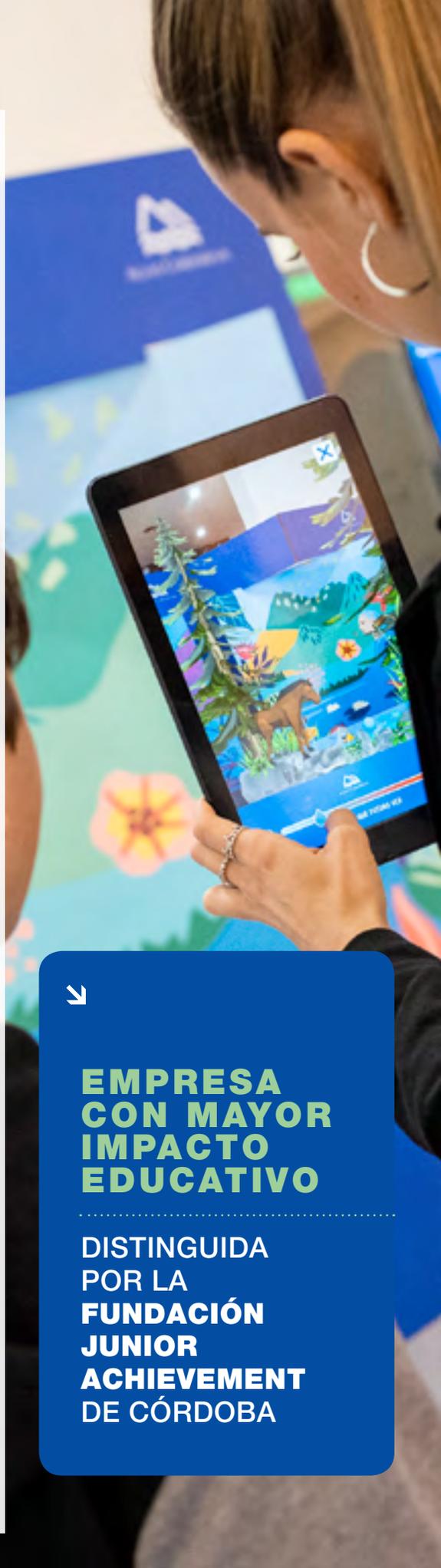
POR LA MUESTRA:
**“ELEGÍ EL FUTURO QUE
QUERÉS VER”**

CATEGORÍA: MARKETING SOCIAL,
EN CÓRDOBA.



EMPRESA CON MAYOR IMPACTO EDUCATIVO

DISTINGUIDA
POR LA
**FUNDACIÓN
JUNIOR
ACHIEVEMENT**
DE CÓRDOBA





Creando valor
Sustentable

SERVICIO TELEFÓNICO 24 HORAS:
0800 800 2482

w w w . a g u a s c o r d o b e s a s . c o m . a r



AGUAS CORDOBESAS

