

# Presentamos nuestro 10º Reporte de Sustentabilidad

📅 06/06/2019



El Reporte de Sustentabilidad, que sintetiza nuestra gestión 2017 en materia económica, social y ambiental, se realizó bajo los parámetros de la versión G4 del Global Reporte Initiative (GRI), y según los últimos estándares del GRI 2016.

Este informe transparenta los temas más relevantes de la empresa, sus impactos en el negocio y las acciones que se desarrollan en relación a estos aspectos para la satisfacción de los públicos.

“Nuestro deber social excede la necesidad de brindar un servicio de calidad y cumplir con las obligaciones contractuales y legales. Es por ello que buscamos constantemente innovar y mejorar nuestros procesos para lograr la Satisfacción de todos nuestros públicos, con Eficiencia y Responsabilidad, y ser referentes en la

construcción de una ciudad mejor”, enfatiza Enrique Sargiotto, Gerente General de Aguas Cordobesas.

#### **Indicadores que se destacan:**

- 97% de Eficiencia en el rendimiento de plantas potabilizadoras
- 88% de Satisfacción de Encuesta Mensual de clientes
- 4.000 Análisis Mensuales de Calidad de agua con 100% de Conformidad
- 83% de Satisfacción de Encuesta de Clima Laboral a Empleados.
- 82% de Imagen positiva, según Encuesta Semestral.
- 77% de Nivel de Conformidad con Aguas Cordobesas.
- 35.000 Clientes Beneficiados con tarifa social o descuentos especiales por vulnerabilidad.

#### **Responsabilidad Social:**

- 19.600 Beneficiarios de programas de RSE
- 900 horas invertidas en programas sociales
- 30% de colaboradores participan como voluntarios en los distintos programas sociales

Los resultados obtenidos en la gestión 2017 son muy positivos y, con el desarrollo del Reporte, iniciamos un proceso de alineación del Sistema de Gestión a las versiones 2015 de las Normas ISO 9.001 de Calidad y 14.001 de Gestión Ambiental. Adaptar el sistema a estos nuevos requisitos -que son de aplicación obligatoria a partir de este año - significa una gran oportunidad para innovar y hacer más eficiente nuestra gestión con los Clientes, Colaboradores, Proveedores, Accionistas, Gobierno, la Comunidad y el Medioambiente.

Para leer o descargar el informe completo y conocer todos los resultados, [hacé click aquí.](#)

Aguas Cordobesas, el Agua nos une. El futuro, también.