

# La gestión del agua en Córdoba recibió un premio a la Innovación

23/11/2023



La Esri User Conference 2023 otorgó el SAG Award a Aguas Cordobesas, por la implementación de sistemas de información geográfica.

Aguas Cordobesas fue reconocida con el premio SAG Award, entregado durante la **Esri User Conference 2023** de San Diego (California, Estados Unidos), “por haber demostrado visión, liderazgo, trabajo duro e innovación en su contribución al GIS y al manejo de ArcGIS en sus proyectos”.

¡Si, ya sabemos que hay varias palabras del párrafo anterior que seguramente las estás leyendo por primera vez! Por eso, antes de contarte de qué se trata este galardón, vamos a explicarte las cuestiones básicas.

## Descubramos de qué se trata...

Los sistemas de información geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) son tecnologías que se encargan de recopilar, gestionar y analizar datos según su ubicación espacial. Para ello, organizan distintas capas de información en visualizaciones que se traducen en mapas y que luego se utilizan en aplicaciones y en tableros.

Aguas Cordobesas utiliza la plataforma de la compañía estadounidense Esri, cuya distribuidora oficial en el país es la firma Aeroterra.

Fue esta última la que propuso a la empresa de Córdoba como candidata al premio SAG Award 2023, que galardona a las mejores implementaciones a nivel mundial, tomando en consideración a los proyectos más innovadores, pioneros y referentes en su región.

## Una experiencia galardonada

Dentro del proceso de innovación y transformación digital, contar con sistemas de información geográfica nos permite diseñar los procesos, trabajar con simulación de escenarios y tener herramientas operativas, de gestión y para la toma de decisiones.

Ver video explicativo: <https://www.youtube.com/watch?v=VUZBb4wBkHU&t=1s>

Gracias al GIS, se han diseñado mapas, aplicaciones web y tableros de control para las distintas áreas de la empresa, estas herramientas sirven a quienes deben tomar decisiones o gestionar recursos, y también se utilizan para la recolección de datos en campo. Esto resultó en una reingeniería de los procesos, que mejora los flujos de trabajo.

## ¿De qué se trata?

Los GIS son una nueva forma de gestionar, dando importancia al factor territorial. Partiendo de la filosofía de preguntarse “¿Dónde pasan las cosas?”, se plantean distintas necesidades que vinculan las diferentes capas del negocio, desde la Red Geométrica, los reclamos, el catastro, entre otras. Esto permite una visión integrada de los datos que ayuda a dar respuesta y analizar tendencias y comportamientos, así como a la gestión de los recursos.

Es una forma de referenciar las capas que conforman el servicio, que en conjunto arman un modelo de la realidad, así por ejemplo los caños se representan con líneas, los clientes con puntos y los barrios con polígonos. Esto permite, por superposición espacial, conocer con exactitud en dónde está conectado cada usuario, que clientes están afectados a un corte de servicio, donde se ejecutan las obras.

### ¿Para qué sirve?

Esta tecnología, vinculada con otros sistemas de gestión, permite mapear los reclamos, las presiones, los caudales de las distintas estaciones elevadoras y toda la información que pueda contabilizarse en datos geográficos.

Los propios clientes fueron utilizando estos recursos y pidiendo soluciones, actualmente la plataforma cuenta con más de 100 desarrollos (entre tableros y aplicaciones) además de análisis puntuales que se desarrollan diariamente.

Esto cobró mucha importancia en las diferentes áreas, sobre todo en las operativas, que ahora cuentan con herramientas geográficas que les permiten analizar datos y organizar el trabajo según prioridades, cuestiones de seguridad, necesidades e impactos.

¿Está difícil de entender? Acá va un ejemplo: cuando se determina un corte de servicio en la ciudad, se realiza el área de corte en un mapa y mediante la superposición espacial de este polígono de corte, con la capa de "clientes y barrios", se puede determinar el impacto, identificar y notificar a los usuarios.

### Resultados

La implementación de estos sistemas aumentó la eficiencia de las operaciones en campo en un 65%, redujo hasta un 48% del uso de papel y disminuyó un 30% los tiempos de respuesta y un 50% los de ruteo.

El 80% de los procesos de la compañía cuenta con una o más aplicaciones GIS para trabajar, lo cual permite tener una visión integral en términos operativos y estratégicos.

En particular, en aquellas áreas que tienen que ver con la movilidad, les ha permitido lograr hasta un 65% de eficiencia. La georreferenciación de las cuentas ayudó a optimizar la cantidad de trabajo que se hace en campo y el número de veces que se va a una determinada posición.

También se ha logrado reducir en un 30% los tiempos de respuesta y en un 50% los de ruteo.

Además, en línea con la filosofía sustentable de la empresa, disponer de mapas en dispositivos móviles ha generado un ahorro de hasta el 48% en uso de papel.

En conclusión, se trata de un análisis integrado de toda la realidad, pensando geográficamente: dónde, qué hay y por qué no en otro lugar. Da otra perspectiva de solución para saber dónde invertir, renovar las instalaciones, buscar fugas, y así infinitamente.