## Comunicado a los vecinos Parque San Vicente y zonas anexas. Traspaso del servicio a Aguas Cordobesas





Informamos que, a partir del 1 de abril, el servicio de agua fue transferido a nuestra empresa por la Municipalidad de la ciudad de Córdoba – titular del servicio - según surge del "Acta de Transferencia del Servicio de Provisión de Agua de B° Parque San Vicente y sectores anexos".

Durante el día de hoy se están realizando todas las tareas necesarias para garantizar una prestación de calidad, eficiente y sostenible para todos los vecinos de la zona. Estimamos finalizar en las próximas horas, y a partir de ahí comenzarán a recibir el suministro proporcionado por nuestra empresa. Ante ello, queremos informarles que al haber trabajado en la red de distribución es normal que perciban turbiedad – la misma es

temporal – y estaremos monitoreando en distintos puntos del barrio la calidad y presión del agua.

La calidad también depende del buen cuidado de las instalaciones internas y es importante limpiar al menos una vez al año el tanque de agua domiciliario.

Aguas Cordobesas cuenta con amplia experiencia y tecnología avanzada para garantizar el suministro continuo y seguro de agua potable. La empresa trabaja bajo estrictos estándares de calidad y fue una de las primeras empresas de servicio público en certificar normas internacionales tales como:

- ISO 9001 Calidad
- ISO/IEC 17.025 Acreditación de Ensayos de Laboratorio
- ISO 14.001 de Gestión Medioambiental
- ISO 45.001 de Salud y Seguridad Ocupacional
- ISO 26.000 de RSE

Por otra parte, contamos con los siguientes canales de atención que están preparados para brindar información a nuestros clientes:

- 0800 800 2482 y 4777300
- Web: www.aguascordobesas.com.ar
- 7 centros de atención personalizada ubicados estratégicamente en toda la ciudad. CPC de Arguello, Centro América, Colón, Empalme, Ruta 20, Villa El Libertador, Nueva Terminal de Ómnibus de lunes a viernes en horario de 8:30 a 13:30hs. (Trámites hasta 13:00hs.).
- Nuestro chat de lunes a viernes de 8:00 a 18:00hs.
- AGU Asistente virtual a través de WhatsApp 3518555666.
- App de Aguas Cordobesas para realizar gestiones.

En los próximos días, nos pondremos en contacto con cada vecino para brindarles más información.

Agradecemos su confianza y quedamos a disposición para acompañarlos en esta nueva etapa.

Aguas Cordobesas