## ASÍ DE FÁCIL solucionas tus consultas en Aguas Cordobesas.

**14/04/2025** 



**ASÍ DE FÁCIL**, una propuesta con amplia variedad de canales para generar una conexión directa entre vos y Aguas Cordobesas.

Por medio de estos **5 canales** vas a poder comunicarte de manera directa con asistentes virtuales, telefónicos o automatizados para gestionar dudas que tengas respecto a tu factura, domicilio, gestión de cuenta, vencimientos, reclamos y cualquier otra consulta.

• **ESPACIO CLIENTES**: En este micrositio vas a poder generar tu usuario y gestionar trámites desde cualquier navegador. También podés abonar facturas vigentes o vencidas con tarjeta de crédito, débito y billeteras virtuales. Además de actualizar tu deuda y abonar donde prefieras. Ingresa a **ESPACIO CLIENTES** haciendo <u>click acá!</u>

- 0800-800-AGUA (2482) 4777300: Si necesitas hablar con un representante, tenemos a disposición el SERVICIO TELEFÓNICO GRATUITO las 24 hs. Podés llamar al 0800 800 2482 de 06:00 a 23:00 hs y alguno de nuestros representantes comerciales te atenderá para resolver cualquier trámite o consulta. También es posible abonar tus facturas y solicitar asistencia técnica por este medio de 06:00 a 23:00 hs. Si te comunicas fuera de ese horario podrás dejar grabado tu mensaje para que le demos tratamiento a la brevedad. También ponemos a tu disposición una línea directa 4777300.
- APP AGUAS CORDOBESAS: Si buscás tener todo al alcance de tu mano, tenés a disposición la APP AGUAS CORDOBESAS. Disponible en <u>PlayStore</u> de Android y <u>AppStore</u> de iOS, vas a poder acceder de manera gratuita a una gestión mucho más simple. Además, será un puente directo de comunicación entre Aguas y vos, para que puedas estar al tanto de trabajos que se desarrollan en tu barrio; y para que puedas solicitar cualquier asistencia técnica.

Las gestiones que podés realizar son:

- Adhesión a la factura digital
  Consulta de deuda
  Descargar el comprobante
  Pagar tu factura
- Consultar lugares habilitados para abonar
- Solicitar asistencia técnica y el cierre de llave maestra
- · Denunciar una perdida en la vereda o en la calle
- · Conocer las oficinas comerciales o los lugares de pago más cercanos a donde estés.

- AGU, Asistente Virtual (WhatsApp): Por este medio podés realizar gestiones automatizadas desde tu teléfono celular. Podes contactarte de forma instantánea con AGU, el asistente virtual de Aguas Cordobesas, que te guiará en las operaciones que puedas realizar, simplificando tu trabajo. Accedé haciendo click acá o agendá el contacto con el número 351-855-5666.
- CHAT ONLINE: También tenés la opción de entrar a la página web y contar con un servicio de CHAT ONLINE de lunes a viernes de 08 a 18 hs para hacer cualquier consulta, reclamo y ser atendido por un representante en forma personalizada.