Servicio Básico

Corresponde al monto que la empresa factura a cada cliente en concepto de disponibilidad y/o utilización del servicio público de suministro de agua potable.

Para determinar el monto que corresponde a cada inmueble, se consideran el tipo de régimen tarifario (medido o no medido), las características del inmueble (edificado o baldío) y el uso que se realiza del agua, es decir, si se trata de un uso residencial o no residencial.

De allí que se establezcan tres tipos de servicios:

- No medido
- Medido residencial
- Medido no residencial.

Luego de esta clasificación, también operan para el cálculo de la factura los parámetros tarifarios del inmueble: la superficie total del terreno, la superficie construida, la categoría y año constructivo, el zonal, la actividad que allí se realiza, y otros coeficientes de actualización.

Dado que el monto facturado del servicio depende de las características de cada inmueble, del uso que se realiza del agua y de la condición impositiva del usuario del servicio, es importante verificar el contenido de los datos de la factura e informar a la empresa cuando existan diferencias.