

APP -TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los presentes términos y condiciones generales de uso y política de privacidad del servicio (en lo que sigue, los "Términos de Uso") regulan el acceso y uso de la aplicación AGUAS CORDOBESAS (en adelante App/La App). El uso de La App le otorga la condición de Usuario (en lo que sigue, "el Usuario") e implica que ha leído los Términos de Uso y acepta de forma plena y sin reservas todas y cada una de las disposiciones establecidas en los Términos de Uso publicadas al momento en que el Usuario acceda. Por lo tanto, se hace necesario que el Usuario lea detenidamente estos términos en cada ocasión en que utilice La App, ya que éstos pueden sufrir modificaciones, sin previo aviso y/o responsabilidad por parte de ACSA. La falta de lectura de los Términos de Uso es responsabilidad pura y exclusiva del Usuario.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

A través de La App, ACSA facilita a los usuarios el acceso a información relativa a las Unidades de Facturación, Estado de Cuenta, permitiendo también solicitar asistencia técnica. Asimismo, la App puede incluir ciertas comunicaciones de ACSA, tales como anuncios de servicios, mensajes administrativos y todo tipo de comunicación que a criterio de ACSA considere pertinente. Usted entiende y acepta que ACSA no asume ninguna responsabilidad por el retraso, borrado, entrega equivocada o falla al guardar cualquier comunicación del usuario o configuraciones personales. Usted es responsable de obtener el acceso.

3. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD Y USO DEL APLICATIVO MÓVIL.

Carácter gratuito del acceso y uso La App. "El acceso y uso de La App", tiene carácter gratuito para el Usuario

Modificaciones. ACSA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en La App, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

Registro del Usuario. Para poder utilizar La App, el Usuario deberá registrarse incondicionalmente; pudiendo acceder a la misma a través de sus cuentas personales de Facebook o Gmail.

Registación mediante Facebook y Gmail. En cualquier caso, cuando el Usuario ingrese a la App mediante el uso de sus cuentas personales de Facebook y/o Gmail, el ingreso a la App y su posterior registación como

Usuario implicará la aceptación incondicionada de los presentes Términos de Uso. Para la registración e ingreso a través de Facebook o Gmail, el Usuario autoriza irrevocablemente a ACSA a acceder a los siguientes datos allí obrantes: nombre y apellido y domicilio electrónico (e-mail), los que serán conservados por ACSA aun cuando su titular elimine su cuenta de la red social. Los datos cuya autorización de acceso se otorga al ingresar mediante Facebook o Gmail no son datos sensibles y se encuentran alcanzados por las previsiones del art. 5 ap. 2 de la ley 25.326. Una vez que el Usuario de la cuenta lo hace a través de Facebook o Gmail, ese será el único canal de acceso a la misma. Al acceder a La App y sus funcionalidades, el dispositivo del Usuario requerirá acceso a internet a costa y cargo del Usuario.

Baja de Usuario. En cualquier momento el Usuario podrá discontinuar el uso de La App. A tales efectos, deberá el Usuario ejercer la opción de "Eliminar Cuenta" disponible en la Sección "Configuración".

Veracidad de la información. Toda información facilitada por el Usuario mediante La App deberá ser veraz. Por esto, el Usuario se compromete a garantizar el carácter auténtico de los datos que provea. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a ACSA debidamente actualizada de manera tal que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de la información falsa, inexacta, fraudulenta y/o ilegal que proporcione y de los perjuicios que pueda causar a ACSA o a terceros por la información que suministre.

Propiedad Intelectual. La App y todo su contenido, ya sean textos, datos, imágenes, software, fotografías, ilustraciones, video, mensajes, recopilaciones, marcas, logotipos, combinaciones de colores o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en el mismo, y los programas necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial, de los cuales es titular ACSA; o de terceros licenciantes, que el Usuario debe respetar. El Contenido de ACSA está protegido conforme a las leyes y disposiciones de derecho de autor, marcas, patentes, secretos comerciales y/o industriales. ACSA por el presente le otorga al Usuario el derecho de visualización de La App y la utilización de los Servicios. No se permite copiar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar, traducir, modificar o crear productos derivados del contenido de La App, en parte o en su totalidad. Asimismo, queda prohibido copiar, extraer, alquilar, revelar, publicar, vender, asignar, arrendar, otorgar bajo licencia, comercializar o transferir el contenido y/o información de la App, o parte de éste, y utilizarlo de modo alguno que no se haya autorizado explícitamente en el presente.

4. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para utilizar algunos de los Servicios de La App, el Usuario debe facilitar previamente a ACSA algunos datos de carácter personal (en lo que sigue, "los Datos Personales").

Protección. ACSA tratará de forma automática los Datos Personales con la finalidad y las condiciones definidas en los presentes términos de uso. ACSA no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos extraños en los

Servicios prestados por terceros a través de La App que puedan causar alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y hardware) o en los documentos electrónicos y/o bases de datos de su sistema informático.

Información a terceros. ACSA puede proporcionar información y estadísticas sobre sus Usuarios y clientes, modelos de tráfico y su Sitio Web a terceros, pero esta información no incluirá nunca datos personales que identifiquen a Usuarios individualmente.

Seguridad. ACSA ha tomado todas las medidas pertinentes y adoptado los niveles de seguridad y protección que entiende suficientes y necesarios y procura instalar los medios y medidas técnicas de protección que se vayan haciendo necesarias. Sin embargo, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en la Internet no son inviolables.

Datos de los Usuarios. Cuando el Usuario accede a La App mediante Facebook o Gmail, ACSA obtiene los datos "nombre y apellido" y domicilio electrónico (dirección de e-mail) por este declarados en dicha red social, a los fines del proceso de registración en La App. Esa información se archiva bajo estándares de seguridad adecuados. Confiamos plenamente en el acceso que nos ofrece Facebook o Gmail y le brinda al usuario comodidad al momento de registrarse en nuestra App.

ACSA utiliza los Datos para:

- Procesar, dar validez y verificar las registraciones.
- Contactar al Usuario a fin de relevar opiniones, para informar sobre sus contenidos y novedades.

El Usuario podrá elegir no recibir información sobre contenidos y servicios que resulten reservados, ello sin perjuicio de la vigencia de las normas sobre acceso a la información pública.

Los servicios de información por correo electrónico que ofrece ACSA se realizan con el expreso consentimiento del Usuario.

El Usuario puede editar y/o actualizar la información con la que se registró en el sitio web oficial.

Asimismo, el Usuario puede ejercer el derecho de acceso, rectificación y supresión de datos personales que voluntariamente hayan proporcionado contactándose con aptramiteweb@aguascordobesas.com.ar. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales (Res. 14/2018 AAIP). La información será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Permisos de la App:

- Notificaciones: Otorgando este permiso, podrás recibir notificaciones cuando una factura este próxima a vencer, para avisos de deuda, el cambio de estado de un trámite o recibir informes de trabajos por mejora que afecten una unidad de facturación asociado.

- Ubicación: En la sección Mis trámites y Solicitudes, la aplicación utiliza la ubicación del teléfono por Gps o Red para ingresar un trámite y en la sección Datos Útiles para determinar los lugares de pagos más cercanos.

5. CUENTA DE MIEMBRO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Puede recibir una contraseña y una cuenta una vez completado el proceso de registro del Servicio. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y cuenta y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Usted se compromete a (a) notificar inmediatamente La App de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad, y (b) asegurarse de que usted salga de su cuenta al final de cada sesión. ACSA no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño causado por su incumplimiento de esta Sección 5.

6. CONDUCTA DEL USUARIO

Usted entiende que toda la información, datos, texto, software, fotografías, gráficos, mensajes, etiquetas u otros materiales ("Contenido"), ya sea públicamente o se transmitan privadamente, son responsabilidad exclusiva de la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que usted, y no ACSA, es enteramente responsable por todo el Contenido que usted suba, correo, correo electrónico, transmita o de cualquier forma ponga a disposición a través del Servicio. ACSA no controla el Contenido publicado a través del Servicio y, como tal, no garantiza la exactitud, integridad o calidad de dicho Contenido.. En ningún caso se ACSA será responsable en cualquier forma por cualquier Contenido, incluyendo, pero no limitando a, cualquier error u omisión en cualquier Contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado del uso de cualquier Contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición a través del Servicio. Usted se compromete a no usar el Servicio para:

a. cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier Contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad, odioso, o racial, étnico o de cualquier otra forma;

b. perjudicar a menores en cualquier forma;

c. hacerse pasar por otra persona o entidad, o declarar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad;

- d. falsificar encabezados o manipular identificadores para disfrazar el origen de cualquier Contenido transmitido a través del Servicio;
- e. cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier Contenido que usted no tiene derecho a poner a disposición en virtud de cualquier ley o bajo relación contractual o fiduciaria (como información interna, de propiedad e información confidencial adquirida o entregada como parte de las relaciones de trabajo o bajo contratos de confidencialidad);
- f. cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier Contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad("Derechos") de algún tercero;
- g. cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición de otra forma cualquier anuncio no solicitado o no autorizado, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas que son designados para tal fin;
- h. cargar, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición algún material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones;
- i. interferir o interrumpir el Servicio, servidores, o redes conectadas al Servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas al Servicio;
- j. con o sin intención violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, y cualquier regulación con fuerza de ley;
- k. "Acechar" o acosar a otros; y / o
- l. recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios en relación con la conducta y actividades prohibidas previsto en los párrafos anteriores.

Usted reconoce que ACSA puede o no preseleccionar el Contenido, pero que ACSA y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación) a su sola discreción de preseleccionar, rechazar o remover cualquier Contenido que esté disponible por medio del Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, ACSA y sus designados tendrán el derecho de remover cualquier Contenido que viole los TCS o sea de dudosa reputación. Usted acuerda que debe evaluar y asumir todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluyendo su confianza en la veracidad, integridad o utilidad de dicho Contenido. Asimismo reconoce, consiente y acepta que ACSA puede acceder, conservar y revelar la información de su cuenta y el Contenido si así lo requiere la ley o en la creencia de buena fe que dicha reserva o revelación es necesaria para: (a) cumplir con procesos legales ; (b) hacer cumplir las condiciones de servicio; (c) responder a reclamos de que algún Contenido viola los derechos de terceros; (d) responder a sus solicitudes de servicio al cliente; o (e) proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de ACSA, sus usuarios y el público. Usted entiende que el procesamiento técnico y

transmisión del Servicio, incluyendo su Contenido, puede involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

7. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ACSA no se hace responsable por las interpretaciones del contenido de La App, ni del uso indebido del mismo y de sus Servicios e información; de igual manera no se hará responsable por los daños o perjuicios causados de forma directa o indirecta por o a quienes fueran estimulados a tomar decisiones o medidas al consultar La App. Tampoco se responsabilizará por los daños o perjuicios, directos, indirectos, o de cualquier otra forma, que acarree la suspensión o terminación de los servicios, contenido, o información que suministra a través de La App.

ACSA no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en La App. ACSA no asume responsabilidad por aquellas informaciones o contenidos que no hayan sido creados por ACSA, por lo que no responderá frente a aquellos daños o perjuicios que puedan derivarse del uso de dicha información.

ACSA no se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de La App.

ACSA no se hace responsable por la conducta en línea o fuera de línea de cualquier Usuario de los Servicios.

ACSA no asume responsabilidad alguna por errores, omisiones, interrupciones, supresiones, defectos, demoras en la operación o transmisión, desperfectos en las líneas de comunicación, robo o destrucción, acceso no autorizado a cualquier comunicación de los Usuarios o su alteración. ACSA no se responsabiliza por problemas o desperfectos técnicos de las redes o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos de computación, software, desperfectos de correos electrónicos o de reproductores, derivados de inconvenientes técnicos o congestión en el tráfico en internet o en cualquiera de los Servicios o cualquier combinación de los mismos. Los inconvenientes antedichos incluyen los daños o lesiones a Usuarios, a la computadora o dispositivo Móvil de cualquier persona que tenga relación o que resulte de la participación o la descarga de materiales en relación con los Servicios. Los Servicios son brindados tal como son, están y aparecen y en la medida en que se encuentren disponibles y ACSA desconoce expresamente toda garantía de no violación o de aptitud para un fin específico. ACSA no puede garantizar y no promete resultados específicos como consecuencia del uso de los Servicios.

Bajo ningún concepto ACSA, sus funcionarios, directores, empleados o representantes serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o punitivo que pudiera ser causado por (i) errores o inexactitudes en el contenido; (ii) daños de cualquier naturaleza a la persona o a la propiedad emergentes de su acceso a La App o de la utilización de la misma; (iii) cualquier acceso no autorizado a nuestros servidores seguros y/o a toda información personal y/o financiera almacenada en dicho servidor o utilización de los

mismos; (iv) cualquier interrupción o cese de la transmisión desde o hacia nuestra App; (iv) cualquier “bug”, virus, troyano o virus similares que pudieran ser transmitidos por terceros desde o hacia La App; y/o (v) errores u omisiones en el contenido, pérdida o daño de cualquier índole que se pudiera sufrir como consecuencia del contenido enviado y publicado o que fuera puesto a disposición a través de La App que tuviera sustento en una garantía, contrato, responsabilidad civil o cualquier otra teoría jurídica, independientemente de si la empresa fue advertida acerca de la posibilidad de que se suscitara dichos daños. La mencionada limitación debe aplicarse en la medida en que la legislación vigente en la jurisdicción que corresponda lo autorice.

El Usuario reconoce que ACSA no será responsable por el material enviado por el Usuario o por conductas difamatorias, ofensivas o ilegales de terceros, y el Usuario asume total riesgo de sufrir algún daño o menoscabo causado por dicho material o conducta.

Esta App es controlada y llega al Usuario por ACSA desde sus instalaciones en Argentina. ACSA se abstiene de manifestar que La App es apropiada para otros lugares, como así tampoco que se encuentre disponible en éstos. Aquellas personas que accedan a La App o hagan uso de ésta desde otras jurisdicciones lo hacen por su propia voluntad y asumen la responsabilidad de respetar la legislación local.

8. INDEMNIDAD

El Usuario se compromete a defender, indemnizar y mantener indemne a ACSA, su sociedad controlante, sus funcionarios, directores, empleados o representantes ante cualquier reclamo, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) que pudieran surgir como consecuencia de: (i) utilización de La App o su acceso a la misma; (ii) violación de su parte de cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos de Uso; (iii) violación de su parte de derechos de terceros, incluidos, entre otros y a solo modo ejemplificativo, los derechos de propiedad intelectual o de privacidad, o (iv) cualquier reclamo por daños causados a terceros emergentes del material enviado por el Usuario de su propiedad. La presente obligación de defensa e indemnización subsistirá aún una vez extinguidos los presentes Términos de Uso o una vez finalizada su utilización de La App.

9. CAPACIDAD PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Usuario declara poseer capacidad plena para aceptar los términos, condiciones, obligaciones, declaraciones y manifestaciones enunciados en los presentes Términos de Uso. Asimismo, el Usuario se compromete a respetar y cumplir los presentes Términos de Uso.

10. CESIÓN

El Usuario deberá abstenerse de ceder o transferir los presentes Términos de Uso y los derechos y licencias que se conceden en virtud del presente; no obstante, ACSA podrá ceder dichos derechos y licencia sin restricción alguna.

11. MODIFICACIONES AL SERVICIO

ACSA reserva el derecho en cualquier momento y de vez en cuando a modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso.

12. TERMINACIÓN

Usted acepta que ACSA puede, bajo ciertas circunstancias y sin previo aviso, terminar inmediatamente su cuenta dentro de La App, y el acceso al Servicio. Causa de dicha terminación deberá incluir, pero no limitarse a, (a) infracciones o violaciones de las solicitudes de aplicación de la ley u otras agencias gubernamentales TOS u otros acuerdos o lineamientos incorporados, (b), (c) una solicitud por usted (auto supresiones cuenta - initiated), (d) interrupción o modificación material del Servicio (o cualquier parte del mismo), (e) cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados, (f) durante largos períodos de inactividad, (g) el compromiso por usted en fraudulenta o actividades ilegales, y / o (h) la falta de pago de las tasas adeudadas por usted en relación con los Servicios. La terminación de su cuenta incluye (a) la eliminación del acceso a todas las ofertas dentro del Servicio, (b) la eliminación de su contraseña y toda la información relacionada, archivos y contenido asociado con o dentro de su cuenta (o cualquier parte del mismo), y (c) prohibición de su uso posterior del Servicio. Además, usted acepta que todas las terminaciones con causa se hicieron a la sola discreción de ACSA que no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier terminación de su cuenta, cualquier dirección de correo electrónico asociada o acceso al Servicio.

13. ENLACES

La App puede proporcionar, o terceros pueden proporcionar, enlaces a otros sitios o recursos de la WorldWide Web. Debido a que ACSA no tiene control sobre tales sitios y recursos, usted reconoce y acepta que este último no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos, y no los respalda ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales en o disponibles en dichos sitios o recursos. Además, usted reconoce y acepta que ACSA no será responsable o estará obligado, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en conexión con el uso o la credibilidad en cualquier Contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de ningún sitio o recurso.

14. AVISO

La App puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios en las condiciones de servicio, incluyendo, pero no limitado al correo electrónico, correo ordinario, publicaciones en el Servicio, o por otros medios razonables ahora conocidos o desarrollados en adelante.

15. DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos de Uso rigen entre el Usuario y ACSA con respecto al uso de los Servicios.

El hecho de que ACSA no ejerza un derecho o no exija el cumplimiento de una disposición no será interpretado como una renuncia a ejercer dicho derecho o a exigir el cumplimiento de tal disposición en el futuro. La renuncia a cualquiera de los términos de los presentes Términos de Uso no se interpretará como una renuncia continua o posterior a dicha condición u otras condiciones. Asimismo, la falta de ejercicio de algunos de los derechos o cláusulas de los presentes Términos de Uso por parte de ACSA no constituirá una renuncia a dicho derecho o cláusula.

El Usuario acepta que (i) la App AGUAS CORDOBESAS sólo tiene su base en Córdoba, República Argentina y que no da lugar a que el Usuario ejerza jurisdicción personal sobre el mismo, de carácter especial o general, en otras jurisdicciones que no sean las de ciudad de Córdoba, Argentina. Los presentes Términos de Uso se regirán por la legislación de la República Argentina, sin tener en cuenta los principios de derecho internacional privado.

Los presentes Términos de Uso actualizados según las modificaciones que se introduzcan, junto con la notificación de privacidad que se encuentra en Play Store, App Store y Windows Store, y demás notificaciones legales publicadas por ACSA en el Sitio Web constituyen la totalidad de los términos y condiciones que regulan el uso en todos los aspectos concernientes a La App.

Si alguna de las cláusulas de los presentes Términos de Uso se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas de los presentes Términos de Uso, que mantendrán su plena vigencia.

Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre el Usuario y ACSA como consecuencia de la utilización total o parcial de La App se regirá por las leyes de la República Argentina y será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, provincia de Córdoba, República Argentina.

Por favor contáctenos a aptramiteweb@aguascordobesas.com.ar por cualquier consulta relacionada a los presentes Términos de Uso.

HE LEÍDO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ADHIERO A TODAS Y CADA UNA DE LAS CLAUSULAS CONTENIDAS EN LOS MISMOS ACEPTÁNDOLAS EN TODOS Y CADA UNO SUS TÉRMINOS.